

NR. 1440 / 23.03.2018

APROB,
DIRECTOR GENERAL
MIRCEA - OVIDIU DUMITRU



Avizat,
Director Tehnic
Adrian PREDESCU



CAIET DE SARCINI

ACHIZITIE DE INTERNET ȘI TELEFONIE FIXĂ

1. DATE GENERALE

1.1. Informații generale

Denumirea autorității contractante : RA Aeroportul International Craiova

Cod Fiscal : RO 10300854

Adresă : Craiova, Str. Calea Bucuresti, nr 325 A

Tel./Fax. : 0251/416860 , 0251/ 411112

Surse de finanțare : bugetul propriu

1.2. Obiectul contractului:

Se dorește achiziția de „ACHIZITIE DE INTERNET ȘI TELEFONIE FIXĂ”

2. Prezentare

Furnizorul are obligația de a furniza:

- Internet - Conexiune garantată, simetrică , minim 20 Mbps;
- Telefonie Fixă - 4 linii telefonice fixe.

Serviciul de internet și de telefonie fixă trebuie să fie conform standardelor de protecție a mediului și standardelor de asigurare a calității.

Se solicită furnizarea serviciilor la sediul autorității contractante.

3. Specificații tehnice minime obligatorii pentru internet:

3.1 Prestatorul va asigura un circuit principal care să asigure conexiunea de Internet nelimitată și permanentă (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an) la locația beneficiarului;

3.2 Prestatorul va asigura interfața de conectare cu sistemele de calcul din cadrul locației beneficiarului și Fast Ethernet;

3.3 Conexiune trebuie să asigure două tipuri de trafic:

Trafic Internet global (World Wide) și Trafic Internet național care să fie oferit în cadrul unui serviciu de tip garantat, simetric cu banda minimă de 20 Mbps - download și upload;

3.4 Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului un număr minim de 8 adrese IP publice;

3.5 Tipul accesului-simetric 1:1 (raport up-link/ down-link);

3.6 Disponibilitatea serviciului minim -99.5%;

3.7 Prestatorul va asigura și instala echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua INTERNET, fără alte costuri suplimentare;

3.8 Prestatorul va asigura asistența tehnică hardware/software pentru echipamentele puse la dispoziție, pe întreaga durată a contractului;

3.9 Prestatorul va asigura un program de asistență tehnică (tip help desk) 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an la care să apeleze prin intermediul a cel puțin un număr de telefon. Serviciul de suport trebuie să fie accesibil permanent (24/7/365) și va fi oferit în limba română, cu număr de telefon apelabil din toate rețelele de telefonie fixă și mobile;

3.10 Timpul de preluare și identificare acceptabil în cazul unei defecțiuni este de 1 h, iar timpul acceptabil de rezolvare al unei defecțiuni este de 6h;

3.11 În cazul în care Prestatorul dorește să efectueze o lucrare programată în rețeaua proprie care este posibil să afecteze serviciile Beneficiarului, Ofertantul va notifica în scris și prin e-mail Beneficiarul cu minim trei zile lucratoare înainte de desfășurarea lucrării;

3.12 Pentru perioadele în care serviciile nu vor fi disponibile sau nu vor funcționa la parametri normali valoarea abonamentelor corespunzătoare acestor servicii va fi diminuată proporțional cu perioada de disponibilitate;

3.13 Ofertantul trebuie să asigure conexiune de back-up (tehnologie VOIP/ADSL);

3.14 În cazul în care ofertantul câștigător este altul decât furnizorul de servicii de telefonie actual, acesta va porta numerele de telefon existente fără costuri suplimentare

4. Pentru Servicii de Telefonie fixa:

4.1 cele 4 linii voce fixa care să conțină:

- 1 linie minute zero abonament lunar zero;

- 3 linii minute nelimitat în rețea, în rețelele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zona UE fix, SUA&Canadafix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard;

- 2 linii să beneficieze la comun de minute internațional zona UE Mobil, un minim de 100 minute/lună.

4.2 Condiții tehnice minime obligatorii

- Funcționarea liniilor în cazul întreruperilor de electricitate;

- Linia telefonică să suporte atât serviciul de voce cât și cel de fax;

- Serviciul Biz Messenger;

- Serviciul CUP;

- SLA în varianta Standard 99%.

5. **Termen de livrare:** maxim 7 zile de la primirea de către furnizor a comenzii scrise transmise de către beneficiar.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsură în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

Intocmit,

Sef serviciu mecano-energetic și logistica,



Mirel JIANU